



## Inspectierapport

Kidsworld (BSO)  
Kinderkamp 11  
6825JA Arnhem  
Registratienummer 596407452

Toezichthouder:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
In opdracht van gemeente:	Arnhem
Datum inspectie:	22-08-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	19-09-2019

*Veiligheids- en Gezondheidsregio*



**Gelderland-Midden**

GGD

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK</b> .....	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET .....	3
BESCHOUWING .....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W .....	3
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN</b> .....	<b>4</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	6
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	8
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS</b> .....	<b>9</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	9
PERSONEEL EN GROEPEN.....	9
VEILIGHEID EN GEZONDHEID .....	11
<b>GEGEVENS VOORZIENING</b> .....	<b>12</b>
OPVANGGEGEVENS .....	12
GEGEVENS HOUDER .....	12
<b>GEGEVENS TOEZICHT</b> .....	<b>12</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD) .....	12
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) .....	12
PLANNING .....	12
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM</b> .....	<b>13</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Tijdens het onderzoek zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risico gestuurd toezicht. Op basis van het model risicoprofiel zijn de onderzoeksactiviteiten bepaald. Deze onderzoeksactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige onderzoeken en inspectie-items die voortkomen uit de wetswijzigingen die op 1 januari 2019 in werking zijn getreden.

Uit het jaarlijks onderzoek van 5 juli 2018 is geen aandachtspunt voortgekomen.

De beroepskrachten hebben de toezichthouder op de locatie te woord gestaan; de teamleider en gebiedsmanager hebben een aantal vragen telefonisch en per mail beantwoord.

## Beschouwing

### **Feitelijke informatie over BSO Kidsworld**

Buitenschoolse opvang 'Kidsworld' is een locatie van de houder 'Kinderopvang SKAR'. Per dag is er plaats voor maximaal 34 kinderen van 4 t/m 12 jaar oud. De opvang vindt plaats in één basisgroep.

### **Inspectiegeschiedenis**

- Tijdens het onderzoek van 28 augustus 2017 voldeed de houder aan alle gestelde eisen.
- Tijdens het onderzoek van 5 juli 2018 voldeed de houder aan alle gestelde eisen.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

#### *Activiteiten*

De kinderen verzinnen meestal zelf wat zij willen gaan doen. Als een kind zich verveelt, vragen de beroepskrachten of hij/zij hulp nodig heeft bij het bedenken van een activiteit. Na de zomervakantie inventariseren de beroepskrachten altijd welke wensen de kinderen hebben, zodat zij kunnen inspelen op hun behoeften.

#### *Pedagogisch beleidsmedewerker/coach*

De houder heeft de gebiedsmanager verantwoordelijk gemaakt voor het pedagogisch beleid. Zij is dus de pedagogisch beleidsmedewerker. RIJKT levert de pedagogisch coach. Voor het bepalen van de ureninzet maakt de houder gebruik van de rekenregels die in bijlage 2 van het 'Besluit kwaliteit kinderopvang' staan. Meer informatie is te vinden binnen het domein 'Personeel en groepen'.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de gestelde eisen.

## Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein is bekeken of:

- De houder over een pedagogisch beleidsplan beschikt dat inhoudelijk aan de gestelde eisen voldoet.
- De houder er zorg voor draagt dat de beroepskrachten in overeenstemming met het pedagogisch beleidsplan handelen.

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, heeft de toezichthouder in de praktijk bekeken of de houder ervoor zorgt dat:

- Kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.
- Kinderen motorische, taalkundige, creatieve en cognitieve vaardigheden kunnen ontwikkelen.
- Kinderen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden bijgebracht krijgen.
- Kinderen op een open manier kennismaken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie kindercentrum (versie januari 2015). De cursief gedrukte tekst onder 'Verantwoorde buitenschoolse opvang' is afkomstig uit dit document.

Toen de toezichthouder arriveerde, was één kind al uit school gekomen. De beroepskrachten gingen al snel de andere kinderen uit school halen. Nadat de kinderen gegeten en gedronken hadden, mochten zij vrij spelen.

### **Pedagogisch beleid**

De houder heeft een overkoepelend pedagogisch beleidsplan opgesteld voor alle locaties van 'Wij zijn JONG' onder de naam: 'Ik ben in beeld'. De houder gebruikt 'Het Pedagogisch Kompas' als fundament voor het pedagogisch handelen. Het Kompas dient ook als uitgangspunt voor het pedagogisch werkplan ('Locatie in beeld: Pedagogische en praktische afspraken') van de locatie. Tijdens het onderzoek van 5 juli 2018 is geconstateerd dat de beleidsplannen inhoudelijk aan de gestelde eisen voldoen.

In het overkoepelend beleidsplan is bijvoorbeeld een concrete beschrijving te vinden van:

- De wijze waarop de houder invulling geeft aan aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang.

In het werkplan is bijvoorbeeld informatie te vinden over:

- De samenstelling van de basisgroepen op de locatie.
- Het afwijken van de beroepskracht-kindratio.
- De manier waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep.
- De focus voor 2019 op het pedagogische vlak (gekozen vanuit de matrix: 'Ik ben in beeld').

### **Conclusie**

Het pedagogisch beleid voldoet aan de gestelde eisen.

## **Pedagogische praktijk**

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder in ieder geval zorg voor de onderstaande, vetgedrukte aspecten van het pedagogisch klimaat. Hierbij houdt de houder rekening met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden.

### **Emotionele veiligheid**

Uit het pedagogisch veldinstrument: *'De beroepskrachten reageren (meestal) op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met de kinderen. [...]'.*

In de praktijk:

- Als een jongen om plakband vraagt, zegt de beroepskracht: 'Natuurlijk mag je plakband. Dat heb je netjes gevraagd'. De jongen zegt dat hij iets vast gaat plakken dat stuk is. De beroepskracht: 'Toppie!'.
- Als een kind iets laat zien, vraagt de beroepskracht: '... (naam kind), wat heb je daar voor moois? Heb je dat op school gekregen?'. De beroepskracht loopt samen met de jongen naar een veilige plek om het cadeau neer te leggen.

### **Ontwikkeling van motorische, taalkundige, creatieve en cognitieve vaardigheden**

Uit het pedagogisch veldinstrument: *'De meeste kinderen zijn het grootste deel van de tijd bezig met een bepaalde activiteit. Momenten van betrokkenheid (aandacht en concentratie) wisselen af met rondlopen of oppervlakkig spel. Kinderen zijn trots op wat zij hebben gedaan of gemaakt'.*

In de praktijk:

Na het eet- en drinkmoment gaan alle kinderen hun gang. Ze spelen buiten met de bal, fietsen, rijden op de skelter en spelen een fantasiespel met verkleedkleden aan en een banaan als telefoon.

Een ouder meisje loopt even rond en lijkt niet te weten wat zij wil gaan doen. De beroepskracht ziet het en zegt: 'We gaan zo een lijstje maken met wat we straks allemaal gaan doen of een lijstje met wat jij wilt doen. Heb je al iets in gedachten?'. Even later zit het meisje aan tafel met de andere beroepskracht een kleurplaat in te kleuren.

De jongens die een fantasiespel aan het spelen zijn, gaan een voorstelling geven en delen toegangkaartjes uit aan de beroepskrachten. Zij willen graag laten zien wat zij bedacht hebben.

### **Sociale kennis en vaardigheden**

Uit het pedagogisch veldinstrument: *'De beroepskrachten grijpen adequaat in bij negatieve interacties tussen kinderen. Zij helpen om de betreffende situatie stop te zetten of op te lossen. Kinderen krijgen de kans voor 'hoor en wederhoor'. De beroepskrachten leggen doorgaans uit waarom er wordt ingegrepen'.*

In de praktijk:

Een kleine jongen wil op een specifieke plaats aan tafel zitten en zegt dat andere jongens die plaats ingenomen hebben. De jongen is boos en huult. De beroepskracht vraagt wat er aan de hand is en zegt dat zij niet kan beoordelen wie het eerst op die plek zat, omdat ze het niet gezien heeft: '... (naam huilende kind), ik heb het niet gezien en ga het ook niet veranderen'. Ze biedt hem een andere plaats aan. De jongen blijft boos. De beroepskracht neemt hem op schoot en probeert hem te troosten. Hij wil een bord en beker met een specifieke kleur op een specifieke plaats. De beroepskracht: 'Luister even wat ik zeg. Je mag een bordje en beker uitkiezen. Wachten tot ... (naam andere jongen) klaar is. Dan heb je alle ruimte om een plaats te kiezen. De jongen blijft boos en moet even buiten de groepsruimte afkoelen. Als hij terugkomt, wacht hij tot de andere jongens van tafel gaan en gaat dan op de door hem uitgekozen plek zitten. Alle partijen zijn tevreden over de oplossing.

### **Overdracht van normen en waarden**

Uit het pedagogisch veldinstrument: *'De beroepskrachten spreken kinderen aan op hun omgang met elkaar en de beroepskrachten, bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten. Kinderen worden aangezet tot sociaal gedrag (bv elkaar helpen, op je beurt wachten, anderen laten uitpraten). [...]'.*

#### In de praktijk:

- Als jongens elkaar in de haren zitten, zegt de beroepskracht: 'Het is nu klaar. Ik wil dat we het nieuwe schooljaar goed beginnen. Zonder geplaag'.
- Bij binnenkomst zijn bepaalde jongens nogal druk. De beroepskracht: 'Heren! Het is de 1e dag na school. Ik zou het op prijs stellen als jullie je een beetje gedragen'.
- Tegen een kind dat heel hard praat: 'Je hoeft niet te schreeuwen, want ik sta naast je'.

#### **Conclusie**

De pedagogische praktijk voldoet aan de gestelde eisen: er is sprake van verantwoorde buitenschoolse opvang.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mailcontact en telefonisch contact met de teamleider en de gebiedsmanager)
- Interview (gesproken met beide beroepskrachten)
- Observatie(s) (in de binnen- en buitenspeelruimte)
- Pedagogisch beleidsplan (Ik ben in beeld van 'Wij zijn JONG')
- Pedagogisch werkplan (Locatie in beeld, Kidsworld 2019)
- Inspectierapport van 5 juli 2018.

## **Personeel en groepen**

Binnen dit domein is gekeken naar:

- Verklaringen omtrent het gedrag (VOG's) van medewerkers in het personenregister kinderopvang (PRK).
- De koppeling van medewerkers aan de houder in het PRK.
- Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen.
- Het aantal ingezette beroepskrachten in verhouding tot het aantal aanwezige kinderen (= beroepskracht-kindratio).
- De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker.
- De samenstelling van de basisgroepen (stabiliteit van de opvang voor kinderen).

#### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De registratie en koppeling van één van de aanwezige beroepskrachten is al tijdens het vorige onderzoek bekeken. De nieuwe, vaste beroepskracht is geregistreerd in het personenregister kinderopvang (PRK). Er heeft ook een koppeling aan de houder plaatsgevonden.

#### **Conclusie**

De houder voldoet aan de gestelde eisen.

#### **Opleidingseisen**

Het diploma van één van de aanwezige beroepskrachten is al tijdens het vorige onderzoek beoordeeld en goedgekeurd. De tweede beroepskracht is net begonnen op deze locatie. Zij heeft een diploma dat aan de gestelde eisen voldoet.

#### *Pedagogisch beleidsmedewerker/coach*

De houder heeft de manager verantwoordelijk gemaakt voor het pedagogisch beleid. Zij heeft een opleiding gevolgd die passend is voor de functie van pedagogisch beleidsmedewerker.

De houder heeft een andere medewerker aangesteld (via RIJKT) voor de coaching. In het PRK is deze medewerker gekoppeld aan de houder en zij heeft een diploma dat, in combinatie met de aanvullende cursus, aan de gestelde eisen voldoet. Tijdens voorgaande onderzoeken is haar diploma bekeken en goedgekeurd. De toezichthouder heeft tijdens deze onderzoeken ook een lijst met ingeschreven medewerkers voor de aanvullende cursus gezien.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de gestelde eisen.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Op de dag van het onderzoek was de verhouding tussen het aantal ingezette beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in overeenstemming met de gestelde eisen:

- 2 beroepskrachten vingen 12 kinderen op.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

In pedagogisch werkplan 'Locatie in beeld' geeft de houder onder het kopje: 'De pedagogische dienst en de pedagogisch beleidsmedewerker' uitleg over de taken die de medewerkers van de centrale pedagogische dienst uitvoeren en de werkzaamheden die de leidinggevende van de locatie uitvoert voor zover het pedagogische beleidstaken betreft. In dit werkplan staat vermeld dat de leidinggevende hier 50 uur voor beschikbaar heeft.

In het beleidsplan 'Ik ben in beeld' staat een tekst over de manier waarop de ureninzet wordt berekend voor de pedagogisch coaches en de pedagogisch beleidsmedewerkers. De verdeling van de uren over de verschillende kindercentra is nog niet inzichtelijk gemaakt voor beroepskrachten en ouders. Aan het eind van het jaar is te beoordelen of iedere beroepskracht volgens plan gecoacht is. De toezichthouder heeft de voorwaarde daarom op 'niet beoordeeld' gezet.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

BSO 'Kidsworld' heeft momenteel één basisgroep (Stoerekids) voor maximaal 22 kinderen van 4 t/m 12 jaar. Als er meer dan 22 kinderen zijn of als er sprake is van een bepaalde leeftijdsopbouw, kunnen de beroepskrachten de kinderen verdelen in 2 leeftijdsgroepen: 4 tot 8 jaar en 8 jaar en ouder. Beide groepen hebben dan een eigen groepsruimte. De basisgroep voor de oudste kinderen heet 'Superkids'.

Momenteel zijn er maximaal 15 kinderen gelijktijdig aanwezig.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de gestelde eisen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mailcontact en telefonisch contact met de teamleider en de gebiedsmanager)
- Interview (gesproken met beide beroepskrachten)
- Observatie(s) (in de binnen- en buitenspeelruimte)
- Personen Register Kinderopvang (voor de registraties en koppelingen)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht
- Inspectierapport van 5 juli 2018.

## Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein heeft de toezichthouder bekeken of:

- De houder een Meldcode in gebruik heeft genomen die actueel is en aan de gestelde eisen voldoet.
- De houder de kennis en het gebruik van de Meldcode bevordert.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De houder heeft een meldcode vastgesteld waarin nu ook een afwegingskader is opgenomen. Op basis van dit kader kan het personeel de afweging maken om hulp te bieden, hulp te organiseren en/of een melding te maken bij Veilig Thuis.

### **Bevordering kennis en gebruik**

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meest actuele versie van de meldcode door:

- De app van de gehele meldcode en het stappenplan met afwegingskader op de tablet te laten zetten, zodat de beroepskrachten gemakkelijk over de informatie kunnen beschikken.
- Het stappenplan van de verbeterde meldcode met afwegingskader in de groepsruimte (prikbord) op te laten hangen.
- De verbeterde meldcode tijdens het overleg van 4 februari 2019 te bespreken.

De beroepskrachten weten welke stappenplannen er zijn als het om kindermishandeling en andere vormen van grensoverschrijdend gedrag gaat. Ze kunnen over de meldcode beschikken als zij iets op willen zoeken.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de gestelde eisen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mailcontact en telefonisch contact met de teamleider en de gebiedsmanager)
- Interview (gesproken met beide beroepskrachten)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (op de tablet)
- App van het stappenplan van de meldcode met afwegingskader op de tablet.
- Stappenplan van de meldcode met afwegingskader op het prikbord.
- Agenda van het werkoverleg van 4 februari 2019 met stap 4 van de meldcode als agendapunt.



## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen**

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De houder heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks ingezet moet worden, bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 sub j Wet kinderopvang; art 17 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toebedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;
- e. het beslissen over:
  - het doen van een melding, en
  - het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 14 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kidsworld  
Website : <http://www.skar.nl>  
Aantal kindplaatsen : 34

### Gegevens houder

Naam houder : Skar B.V.  
Adres houder : Postbus 5367  
Postcode en plaats : 6802EJ Arnhem  
Website : [www.skar.nl](http://www.skar.nl)  
KvK nummer : 09151688  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden  
Adres : Postbus 5364  
Postcode en plaats : 6802EJ ARNHEM  
Telefoonnummer : 0800-8446000  
Onderzoek uitgevoerd door : Miriam Rogmans

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Arnhem  
Adres : Postbus 9029  
Postcode en plaats : 6800EL ARNHEM

### Planning

Datum inspectie : 22-08-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 10-09-2019  
Zienswijze houder : 17-09-2019  
Vaststelling inspectierapport : 19-09-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 19-09-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 19-09-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 26-09-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Arnhem, 17-09-2019

Beste mevrouw Rogmans,

Hierbij mijn reactie als houder van Bso Kidsworld op het onaangekondigd inspectiebezoek dat heeft plaatsgevonden op 22 augustus 2019.

Het concept-inspectierapport is ontvangen op 10 september 2019.  
Hoor en wederhoor heeft plaatsgevonden op 16 september 2019.

Wij zijn blij met een wederom positief inspectierapport! In iedere situatie is ons doel: de ontwikkeling van kinderen verrijken. Daarbij vormen welbevinden en betrokkenheid de bril waardoor wij kijken. Een kind dat lekker in zijn vel zit en met hoge betrokkenheid actief is, is namelijk optimaal in ontwikkeling. Dagelijks werken we hard om dit te bewerkstelligen en vragen onszelf steeds af of we het juiste doen. Uw beschouwing is herkenbaar en onderschrijf ik volledig.

Mochten ouders naar aanleiding van de bevindingen in dit rapport eens een kijkje willen nemen op onze locatie dan zijn zij van harte welkom. Zij kunnen hiervoor een afspraak maken door te bellen naar het volgende telefoonnummer: 0263630168 Of door een mailtje te sturen naar [kidsworld@skar.nl](mailto:kidsworld@skar.nl)

Met vriendelijke groet,  
Runa Fontijn  
Teamleider Bso Kidsworld