



Wijzigingen 2023

- Stijging tarieven 8,5%
- Ruilservice vervalt
- Eerdere sluiting op feestdagen

Wat gaat er in 2023 wijzigen en waarom?



Wat is er aan de hand?

- Ontwikkeling van **jouw kind** staat voorop.
- Er is een **tekort aan pedagogisch medewerkers**. Maar de vraag naar kinderopvang blijft stijgen.
- De **werkdruk is hoog**, wat zorgt voor onrust op de groepen.

Dat is niet wat wij willen. Niet voor onze medewerkers. En zeker niet voor jouw kind.



We hebben daarom enkele wijzigingen doorgevoerd.

Dit merk je ervan als ouder:

- Alle kosten worden **hoger**.
- 72% is loonkosten. Stijging in CAO zorgt voor **forse stijging** in onze kosten.
- Daarom stijgen de tarieven in 2023 met 8,5%.



Ruilservice vervalt

- Beperkte ruilmogelijkheden vanwege personeelstekort zorgen voor:
 - **teleurstelling en ontevredenheid** bij ouders;
 - veel **onrust** op de groep;
 - **extra werklast** voor onze pedagogisch medewerkers.
- De **opgebouwde uren** blijven 365 dagen geldig en uiterlijk tot 31 december 2023.
- Vanaf 1 januari bouw je geen ruiluren meer op.



Eerdere sluiting op feestdagen

- Op sinterklaas-, kerst- en oudejaarsavond sluiten onze locaties voortaan om **17.00 uur**. Hierdoor kunnen onze pedagogisch medewerkers op die avond op tijd thuis zijn.



Wat kan ik doen?

- Geef het nieuwe tarief voor 1 januari door aan de belastingdienst.
- Bereken jouw kosten via de rekentool op onze website.
- Neem contact met ons op voor een contractcheck en eventuele betalingsregeling.
- Op tijd afmelden helpt bij het rondkrijgen van de roosters.

Ik heb een vraag, opmerking of klacht, waar kan ik terecht?

Op skar.nl/2023 geven wij extra toelichting en antwoorden op veelgestelde vragen.

Heb je daarna nog vragen?

Neem contact op via klantcontact@skar.nl of **026 - 445 71 57** (op werkdagen tussen 8.30 tot 17.00 uur).





Changes 2023

- Increase in rates 8.5%
- Exchange service comes to an end
- Earlier closure on holidays

What will change in 2023 and why?



What is going on?

- Your child's development is the most important.
- There are **staff shortages**. But the demand for childcare rises continuously.
- The **workload is heavy**, which causes troubled and unease situations in the groups.

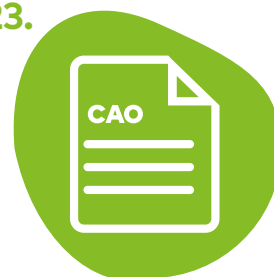
This is not what we want. Not for our employees. And certainly not for your child.



Therefore, we have to make changes in our offer in 2023.

This is what you will notice:

- All costs are getting **higher**.
- 72% are wage costs. Increase in collective labor agreement causes **significant increase** at our expense.
- That is why our rates will increase by 8.5% in 2023.



Exchange service comes to an end

- Limited exchange options due to staff shortage causes:
 - **disappointment and dissatisfaction** with parents;
 - a lot of **troubled and unease** situations in the group;
 - **extra workload** for our pedagogical staff.
- The **accrued exchange hours** remain valid for 365 days and at the latest until December 31, 2023.
- From 1 **January** you will no longer accrue exchange hours.



What can I do?

- Don't forget to forward the new rates to the Tax Authorities (Supplements).
- Use the calculation tool on our website to easily make an individual calculation.
- Contact us for a contract check and -if necessary- any payment arrangement.
- If your child(ren) will not attend childcare, please sign them out as soon as possible. This helps us to keep our schedules appropriate.

I have a question, comment or complaint, where can I go?

At skar.nl/2023 we provide additional explanation and answers to frequently asked questions.

Do you have any questions afterwards?

Contact us at klantcontact@skar.nl

or **026 - 445 71 57**

(working days between 8.30 am and 17.00 pm).

Earlier closure on holidays

- Our locations will close at 5 p.m. on Sinterklaas, Christmas and New Years Eve. This allows our employees to be home on time these special evenings.

