

For English, see below

Betreft: Datalek

Arnhem, 23-8-2021

Beste ouder, verzorger,

Zoals u weet, staan de veiligheid en gezondheid van uw kinderen bij de Skar Groep altijd voorop. Wij vinden het dan ook zeer vervelend om u te moeten meedelen dat er helaas een datalek heeft plaatsgevonden. Graag geven wij u met deze brief een goed overzicht van onze bevindingen en maatregelen.

Bevindingen

Het ouderportaal wordt op de groep gebruikt door medewerkers om met ouders te communiceren en gegevens met betrekking tot de kinderen te registreren of te raadplegen. Hiervoor dient ingelogd te worden met een gebruikersnaam en wachtwoord. Deze gebruikersnaam en wachtwoord zijn per groep ingesteld. In ons ICT-beleid hebben we vastgelegd dat het wachtwoord voor groepsaccounts periodiek vernieuwd dient te worden.

Begin augustus 2021 heeft een voormalig medewerker gemeld dat zij nog met het oude groeps-wachtwoord kon inloggen in de beheeromgeving van het ouderportaal. Ondanks dat deze persoon weer heeft uitgelogd en dit direct bij ons heeft gemeld, is in dit geval sprake van een datalek: voor deze ene groep weten we zeker dat er ongeoorloofde toegang tot de persoonsgegevens in het ouderportaal is geweest. Omdat deze medewerker al vijf jaar niet meer bij de Skar Groep werkt, weten we ook dat deze situatie de afgelopen vijf jaar heeft bestaan.

Deze melding heeft een kwetsbaarheid in onze systemen en processen blootgelegd. We hebben weliswaar in ons beleid vastgelegd dat wachtwoorden periodiek vervangen moeten worden, maar we moeten constateren dat dit in onvoldoende mate is nageleefd en dat hierop in onvoldoende mate is toegezien. Omdat al onze locaties met dergelijke groepsaccounts werken, kunnen wij niet uitsluiten dat er ook op andere groepen ongeoorloofde toegang tot de beheeromgeving van het ouderportaal mogelijk is geweest. Dit risico beperkt zich tot situaties waarin medewerkers uit dienst zijn gegaan en het wachtwoord niet tijdig is vernieuwd. In die gevallen is het in theorie mogelijk dat oud-medewerkers gegevens van de kinderen op

de groep kunnen inzien. Het is niet zeker dat dit is gebeurd, maar uitsluiten kunnen we dit ook niet. Daarom informeren wij u hierover.

Maatregelen

Binnen de daarvoor geldende termijnen hebben wij melding van dit datalek gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Tevens hebben we direct alle wachtwoorden voor alle groepsaccounts vervangen. Om herhaling in de toekomst te voorkomen, is ons beleid ten aanzien van het periodiek vervangen van de wachtwoorden aangescherpt en onder de aandacht gebracht bij alle locatieverantwoordelijken. Ook werken we aan een technische oplossing om dit risico geheel uit te sluiten. Tot die tijd zullen onze systeembeheerders periodiek toezien op vervanging van alle wachtwoorden.

Wij bieden u onze welgemeende excuses aan voor de ontstane situatie. U kunt ervan op aan dat wij alles in het werk stellen om herhaling te voorkomen.

Heeft u vragen?

Kijk dan op www.skar.nl/info. Staat uw vraag hier niet bij? Neem dan contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming via privacy@wijzijnjong.nl.

Met vriendelijke groet,
Heidi Roelofs,

directeur Skar Groep

Regarding: Data breach

Arnhem, 23-8-2021

Dear parents/caregivers,

As you know, the safety and well-being of your children are top priorities at Skar. For this reason, we regret to have to inform you that unfortunately a data breach has occurred. This letter offers a good summary of our findings and measures.

Findings

The parent portal is used by staff members in the group to communicate with parents and to register or consult information related to the children. A username and password are needed to access this portal. Each group has a username and password. Our ICT policy states that the password for group accounts must be updated periodically.

Early August 2021, a former staff member informed us that she could still use the old password to log in to the management environment of the parent portal. Despite the fact this person logged out again and notified us immediately, this represents a data breach: for this one group, we know for certain that unauthorised access was obtained to the parent portal. Because this staff member has not worked for the Skar Group for five years, we also know that this situation has existed for the past five years.

This notification has exposed a vulnerability in our systems and processes. Although our policy states passwords must be changed periodically, we have to conclude insufficient compliance and insufficient supervision in this matter. Because all our locations work with these group accounts, we cannot rule out that other groups may have also been subject to unauthorised access to the parent portal management environment. This risk is limited to situations where staff members have left and the password has not been changed in a timely manner. In these situations, it could have been possible in theory that former staff members have been able to view information about children in the group. It is not certain this has occurred, but we cannot rule it out. For this reason, we are informing you about the situation.

Measures

We have reported this data breach to the Dutch Data Protection Authority within the applicable time limit. We have also changed all passwords for all group accounts immediately. To prevent this from happening in the future, our policy on periodically



changing passwords has been tightened up and brought to the attention of all location managers. We are also working on a technical solution to completely eliminate this risk. Until such time, our system administrators will carry out periodic checks on password changes.

Please accept our sincere apologies for the situation. You can be sure that we will make every effort to prevent a repeat occurrence.

Questions?

For questions take a look at www.skar.nl/en/info. Is your question not listed here? Please contact our Data Protection Officer on privacy@wijzijnjong.nl.

With kind regards,
Heidi Roelofs,

Managing director of Skar Groep