



Ruilen is een service.

- We rekenen op de vaste dag op jouw kind.
- Op die dag zetten we het volgens de wet verplichte aantal medewerkers in.
- Je krijgt daarom geen geld terug als je kind een dag niet komt.
- Wel kun je proberen om de dag te ruilen.

Ruilen bij Skar.

Komt je kind een dag niet naar de opvang? Meld je kind dan op tijd af (vóór 8.30 uur). Heb je dat gedaan? Dan kun je de uren proberen te ruilen met een andere dag. Soms kan dit wel, maar vaak ook niet.

Ik wil een dag ruilen, kan dat?



HEB JE RUILUREN?

NEE

Dan kun je niet ruilen.

- Meld je kind af als het niet komt (via het ouderportaal of de app)
- Doe dit vóór 8.30 uur
- Als jij afmeldt, heeft een ander kind kans op een ruilplek

JA

Dan kun je een ruilaanvraag doen.

(via het ouderportaal of de app)

Op de locatie kijkt men of het wel of niet kan. Kijk in Konnect bij 'Aanvragenoverzicht' of de ruilaanvraag goedgekeurd is, op de wachtlijst staat of niet mogelijk is.

- ✓ Een ander kind heeft zich afgemeld.
- ✓ Er zijn genoeg medewerkers.
- ✓ Jouw kind past op de vrijgekomen plek (volgens de wetten en regels).

3x JA

Je kind kan op de ruildag naar de opvang komen.

1 of meer keer NEE

Je kind kan niet op de ruildag naar de opvang komen.

Je kunt een nieuwe ruilaanvraag doen.

Ruilen kun je proberen in te zetten:

- vanaf de datum van afmelden
- tot een jaar na de opvangdag die je hebt afgemeld

Ruilen kun je niet:

- invisselen als het contract afgelopen is
- overzetten naar een ander kind
- overzetten van de dagopvang naar de bso
- invisselen voor geld

Vragen?

Kijk op www.skar.nl/ruilen

Stuur een mail naar

klantcontact@skar.nl

Bel **026 - 445 71 57** (op werkdagen tussen 8.30 tot 17.00 uur).

