

## Bijlage 1: Matrix vierogenprincipe (Deze matrix wordt ingevuld aan het pedagogisch werkplan toegevoegd)

Naam locatie: De Linde Ingevuld door: Petra Jansen-Crommelin

Datum: 20 november 2017

Onderwerp	Algemeen beleid	Knelpunten locatie (Bespreekpunten met team/oudercie)	Mogelijke oplossingen	Afspraken (Wie doet wat, wanneer?)
A. Transparant gebouw en omgeving	Maximale transparantie: volwassenen kunnen in elke groeps-, verschoon-, slaap- en algemene ruimte naar binnen kijken (geen verborgen hoeken). Uitstapjes in de directe omgeving en door één pedagogisch medewerker zijn mogelijk (geen protocol).	De groepen zijn gelegen aan dezelfde gang. Alle groepen hebben grote ramen en ook de deuren zijn van ramen voorzien, waardoor er continu bij elkaar naar binnen gekeken kan worden.  De bedden in de slaapkamers zijn zoveel mogelijk zo neergezet dat kinderen zichtbaar zijn.  Tijdens het buitenspelen is er altijd een pm-er aanwezig.	Kinderen worden zoveel als mogelijk is in een bedje gelegd waar zij zichtbaar zijn door het raam van de slaapkamerdeur.  Daarnaast staan de babyfoons aan als er kinderen slapen en controleren de pm-ers de slaapkamers iedere 10 min. door door het slaapkamerraam te kijken.	PM-ers zijn bekend met deze afspraken en spreken elkaar hierop aan.
B. Inzet personeel	We houden ons aan de Rekentool Maximaal 3 uur per dag zijn er minder pm'ers op de groep. Flexwerkers werken zoveel mogelijk op de zelfde locatie. Stagiaires en uitzendkrachten staan niet alleen op een groep.	Het basisrooster is zo gemaakt dat er altijd voldoende medewerkers op de groep staan. Bij afwijkingen van het basisrooster, wordt er zoveel mogelijk dezelfde flexkracht ingezet. Aan het begin en eind van de dag en tijdens de pauze wordt er mogelijk afgeweken van het aantal benodigde medewerkers op de groep. Dit is niet meer dan 3 uur per dag.	Er is een medewerker vanuit Zorgwerk overgenomen. Zij wordt ingezet op de groep bij langdurig afwezigheid van vaste medewerkers. Vervolgens komt zij in onze lokale flexibele schil. Er is inzichtelijk gemaakt welke medewerkers flexibel inzetbaar zijn binnen de unit en regio Arnhem Noord. In 2018 wordt deze lokale schil verder ingevuld met flexmedewerkers.  Wijzigingen in het rooster van de vaste medewerkers worden per mail gecommuniceerd aan de ouders van de desbetreffende groep en via de nieuwsbrief Linde breed.	Vacatures zijn inzichtelijk gemaakt en gestart is met de werving. Verdere invulling van de lokale schil en zorgdragen voor het inzetten van vaste flexibele medewerkers op de Linde.
C. Mee kunnen kijken/luisteren (kans op meekijken/luisteren zo groot mogelijk)	In situaties waarin pm'ers alleen staan, kunnen anderen altijd meekijken/ meeluisteren.	Op maandag, dinsdag en donderdags openen en sluiten 2 pm-ers. Als er een pm-er alleen staat, is er altijd een pm-er op de naastgelegen groep. Op woensdags en vrijdag open en sluit 1 pm-er.	De kans op meekijken is groot omdat op die momenten ten alle tijden ouders binnen lopen om hun kind(eren) te halen en brengen. Daarnaast is er op die dagen sprake van een tussendienst, zodat pm-ers een minimale periode alleen staan. Er is een schoonmaakster aan het eind van de dag in het gebouw aanwezig.	

<p>D. Deskundigheid en kennis pedagogisch medewerkers</p>	<p>Vierogenprincipe is opgenomen in pedagogisch beleid en de uitwerking in de pedagogisch werkplannen. Pm'ers zijn op de hoogte van: Meldcode kindermisbruik en huiselijk geweld. Er is een vertrouwenspersoon. Beleid is in ontwikkeling op het gebied van seksuele ontwikkeling</p>	<p>De meldcode kindermisbruik en huiselijk geweld is bekend bij de pm-ers. In de hal hangt de poster met de naam en gegevens van de vertrouwenspersoon.</p>	<p>In 2018 staat de meldcode kindermisbruik en huiselijk geweld op de agenda om op de frissen in een teamvergadering. Hierin zal ook aandacht zijn voor de rol van de vertrouwenspersoon.</p>	<p>Agendapunt teamvergadering 25 september 2018</p>
<p>E. (Aanspreek)- cultuur</p>	<p>Toepassing Gedragscode met o.a. afspraken over niet oppassen bij ouders en fotagebruik. Onderzoek oorzaken van een 'niet-pluis' gevoel altijd, neem passende maatregelen. Eventueel verwijzen naar de vertrouwenspersoon/Klokkenluideregeling. Clustermanager bespreekt klachten en klantsignalen met team en oudercommissie</p>	<p>Foto's van kinderen worden nu gemaakt met de algemene mobiel van de Linde, ivm verouderde Ipads en slechte WIFI verbinding. Ouders geven wel / niet toestemming voor het maken en plaatsen van foto's via het ouderportaal. Hiervoor is aandacht tijdens de intake. Bij het maken van foto's die publiekelijk komen, zoals facebook, wordt getracht foto's te maken, waarbij de activiteit centraal staat en niet de gezichten van de kinderen.</p>	<p>We hebben nieuwe Ipads. Er wordt gewerkt aan het verbeteren van de WIFI. Foto's kunnen met de Ipads gemaakt worden en via het ouderportaal naar ouders toegezonden worden. PM-ers zijn dit aan het ontdekken.</p>	<p>WIFI verbeteren en aan de slag gaan met het onderzoeken van de mogelijkheden om te communiceren met ouders via het ouderportaal.</p>

## Bijlage 2 Locatie in beeld

### Pedagogische en praktische afspraken

Naam locatie: De linde

Adres locatie: Onder de Linden 6

Naam groep	leeftijd	Maximaal aantal kinderen
Eendjes (babygroep)	0-2 jaar	9
Egels (verticale groep)	0-4 jaar	12
Kikkers (peutergroep)	2-4 jaar	16
Panda's (verticale groep)	0-4 jaar	12 vanaf juni 16 met 3 pm-ers
Koala's (peuterwerk)	2-4 jaar	14 ivm m2 van de ruimte

Op onze locatie is de leidinggevende Petra Jansen-Crommelin (teamleider) en Renate Wolterinck (ai unitmanager).

**De uren waarop we gegarandeerd voldoen aan de Beroepskracht-Kind-ratio is:**

Dagelijks van 9:00 uur tot 13:15 uur in de ochtend en van 14:45 uur tot 17:00 uur in de middag.

**Bij ons wordt er tussen 13:15 uur en 14:45 uur gepauzeerd en kan er worden afgeweken van de BKR.** Muv het peuterwerk dat alleen in de ochtend open is.

**Wanneer er veranderingen in het basisrooster worden aangebracht dan maken we dit bekend via:** als het om grote veranderingen gaat bv vervanging bij langdurig ziekteverzuim of een nieuwe pm-er op de locatie wordt dit naar alle ouders gecommuniceerd via de nieuwsbrief. De ouders van de kinderen van de specifieke groep waar het om gaat, krijgen daarvoor nog een persoonlijk bericht via het ouderportaal.

**Op onze locatie voegen we groepen structureel samen op:**

Dagdeel woensdag: De kinderen van de Egels en Pandagroep voegen samen op de Pandagroep.

Dagdeel vrijdag: De kinderen van de Kikkers en Pandagroep voegen 's middags samen op de Pandagroep.

**Is er flexibele kinderopvang? Zo ja, dan is dat als volgt geregeld:** gezien de groeiende vraag naar opvang voor vaste dagen, worden er geen nieuwe flexibele contracten meer aangeboden op de Linde. Kinderen met een flexcontract hebben geen vaste stamgroep. Zij worden geplaatst op de Egelgroep en doorgeplaatst indien op de Egelgroep geen plek is op de desbetreffende dag. Hierbij wordt gekeken naar de BKR, maar ook kindontwikkeling of het kind naar de Kikkergroep of Pandagroep verplaatst wordt. Kindnotities worden zorgvuldig genoteerd in het kinddossier en mondeling overgedragen.

**Op onze locatie hanteren wij een open deuren beleid: ja**

De groepen Egels, Kikkers en Panda's staan in verbinding met elkaar door een gang. De kinderen van deze groepen spelen met en door elkaar op de gang of kunnen vrijblijvend bij een van de andere groepen naar binnenlopen. Op deze manier stimuleren wij de kinderen vanuit een veilige basis, hun stamgroep, om zelf te ondernemen, elkaar te ontmoeten, zich vertrouwd te voelen bij andere pm-ers en een andere omgeving met andere materialen te ontdekken.

**Bij de volgende (spel)activiteiten verlaten de kinderen de stamgroep:**

- tijdens een georganiseerde activiteit voor alle kinderen van de Linde. Deze kan op een andere groep plaatsvinden of beneden in de ruimte van BSO Vulkaaneiland.

- tijdens het buitenspelen. De Kikkers spelen regelmatig buiten bij/met de andere groepen.
- tijdens uitstapjes in de directe omgeving
- tijdens open deuren
- ruilverzoeken door ouders

***Als kinderen de stamgroep verlaten? Dan is dat als volgt geregeld:***

Tijdens georganiseerde activiteiten in het gebouw, het buitenspelen of uitstapjes gaat er tenminste een vast gezicht mee.

Bij uitstapjes dragen de pm-ers en kinderen een skar hesje en gaat een telefoon mee.

Het spelen in een andere ruimte dan de stamgroep is vrijblijvend. Kinderen kunnen gebruik maken van andere groepsruimtes, zodra zij zich daar vrij genoeg voor voelen.

Wanneer de bezetting het toelaat, is het mogelijk om een dagdeel te ruilen of extra aan te vragen. Als er op de eigen stamgroep geen plaats is, kan het kind voor dat dagdeel op een andere groep worden opgevangen. Ouders moeten hier vooraf toestemming voor geven.

***Is er maar één beroepskracht aanwezig? Dan is de achterwacht als volgt geregeld:***

Er is iedere werkdag een achterwacht telefonisch bereikbaar tussen 07:00 en 19:00 uur.

Op maandagochtend, dinsdag, woensdag en donderdag is dit Petra Jansen-Crommelin (TL-er).

Op maandagmiddag en vrijdags is dit Renate Wolterinck (UM-er a.i.)

Bij vrije dagen, wordt duidelijk gecommuniceerd wie de desbetreffende achterwacht is.

***Wennen en overgaan naar een andere groep:***

Wennen gebeurt in overleg met de mentor bij voorkeur op de geplaatste dagdelen en altijd in de eigen stamgroep. Wennen kan niet plaatsvinden, voordat de ouder het contract heeft ondertekend en ook niet tijdelijk boventallig. Als het contract ondertekend is, mag het kind, mits de groepsgrootte van de stamgroep dit toelaat (BKR), kosteloos 2 dagdelen wennen voor de 1<sup>e</sup> officiële opvangdag. Deze wenaafspraken worden gemaakt tijdens de intake met de ouders.

Voor baby's wordt gekeken of wennen mogelijk is op tijden dat het kind moet drinken en slapen. Zo kan de pm-er hier al mee geoefend hebben, alvorens het kind vaste hele dagen komt.

De kinderen van de babygroep (Eendjes) stromen door naar de peutergroep (Kikkers) op het moment dat zij 2 jaar worden. Voordat het kind 2 jaar wordt, gaat de mentor met het kind op bezoek bij de peutergroep. Vervolgens gaat het kind, als het kind aantal dit toelaat (BKR) op de peutergroep, hier enkele keren enkele uurtjes vrijblijvend spelen. Hoevaak en lang is afhankelijk van het welbevinden van het kind. De ouders krijgen twee maanden van te voren van de mentor te horen wanneer hun kind zal doorstromen naar de volgende groep. Ook de ouders gaan met de mentor van het kind kennismaken met de pm-ers op de peutergroep.

**VVE methode**

Op dit moment worden er kinderen met een VVE indicatie opgevangen op de Kikkers (peutergroep) en De Koala's (peuterwerk). Het peuterwerk wordt aangeboden op maandag-, dinsdag-, donderdag- en vrijdagochtend van 08:45 – 12:45 uur.

Kinderen met een VVE indicatie worden op doorverwijzing van het consultatiebureau op de Linde geplaatst. Kinderen met een VVE-indicatie maken per week ten minste drie dagdelen van 4 uur gebruik van onze opvang en krijgen zo ten minste 12 uur aan activiteiten aangeboden gericht op het stimuleren van ontwikkelingsdomeinen.

De Voor- en Vroegschoolse Educatie heeft als doel onderwijsachterstanden bij jonge kinderen te voorkomen en waar nodig effectief te bestrijden. Dit doen we door in samenwerking met partners en gemeente te werken aan welbevinden en betrokkenheid bij onze kinderen.

Hierbij zetten we het VVE-programma Uk en Puk in. Door middel van dit programma wordt op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen en de sociaal emotionele ontwikkeling.

We werken met verschillende thema's die aansluiten bij de belevingswereld van kinderen. Op alle groepen wordt gewerkt met dagritmekaarten en woordkaarten.

Ouders zijn op de hoogte van het programma waarmee we werken door publicatie in de locatienieuwsbrieven en door ieder thema zichtbaar in de hal en op de groepen tentoon te stellen. Ouders kunnen de woordkaarten die gebruikt worden bij de thema's mee naar huis nemen om zo het effect ervan voor hun kind te verhogen. Daarnaast staan in de hal boekjes om mee te nemen, brengen we activiteiten bij de bibliotheek onder de aandacht, doen we actief mee aan het voorleesontbijt waar ouders ook welkom zijn en zingen we liedjes, die door ouders ook thuis gezongen kunnen worden.

Ieder kind krijgt een mentor toegewezen. Deze mentor is het aanspreekpunt voor de ouders. Bij toewijzing van mentorschap is rekening gehouden met voldoende aanwezigheid tegelijkertijd met het kind en het aantal kinderen waarvan een pedagogisch medewerker al mentor is.

We volgen de ontwikkeling van kinderen aan de hand van het observatie-instrument "Welbevinden". De mentor heeft hierin een belangrijke rol. De ouders worden hierbij 3x per jaar uitgenodigd om de uitkomsten van de kind observatie te bespreken. Tijdens dit gesprek bespreken de mentor en ouders de stand van zaken, evalueren de voortgang op de locatie en thuis en maken nieuwe afspraken voor de komende periode. Tussentijds worden de afspraken geëvalueerd tijdens de persoonlijke overdrachtsmomenten.

Mentor en ouders van kinderen met een VVE indicatie stemmen zelf de periode af, afhankelijk van de behoefte en doelen. De observaties en afspraken worden geregistreerd in het "Welbevindenboekje" van het kind.

Pm-ers die mentor zijn van kinderen met een VVE indicatie, krijgen extra tijd per kind per week voor oa het registreren van observaties, gesprekken met ouders of samenwerkende partners over de voortgang en het volgen van cursussen.

De pedagogisch medewerkers kunnen bij complexe vragen ondersteund worden door een intern begeleider kinderopvang, die binnen Skar aanwezig is.

De Kikkers (peuteropvang) en Koalas' (peuterwerk) werken nauw samen. Beide groepen werken met hoeken, waarin een kenmerkend domein van de ontwikkeling te herkennen is; huishoek, autohoek. De materialen worden op kindhoogte aangeboden, zodat de kinderen zelf hun keuze kunnen maken waarmee zij willen spelen. Daarbij rekening houdend dat kleine risico's niet uitgesloten zijn. Middels de scanning op welbevinden en betrokkenheid is er regelmatig zicht op de pijler rijke, uitdagende omgeving, waardoor de pm-ers continu bewust bezig zijn met aanpassingen ter verbetering van de omgeving.

Als kinderen doorstromen naar school vindt er een warme overdracht plaats middels het Overdachtsformulier van de gemeente. Deze wordt door de ouders en mentor ingevuld, besproken en naar school opgestuurd. Indien gewenst of nodig plannen we een persoonlijke overdracht waarbij de mentor, ouder en leerkracht aanwezig zijn.

Van elke medewerker is in het personeelsdossier een bewijs dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, specifiek gericht op het vroegtijdig bestrijden van achterstanden bij jonge kinderen en het werken met voor- en vroegschoolse educatieprogramma's.

Daarnaast voldoen de mentoren van kinderen met een VVE indicatie aan de vereiste 3F taaleis.

Voor het op peil houden en verbeteren van het VVE niveau op de locatie maken we jaarlijks een plan. In dit plan zijn de trainingen voor nieuwe medewerkers opgenomen, de hercertificeringen en algemene bijeenkomsten ter verbetering van het VVE-niveau op de locatie.

Het plan voor komend jaar is hieronder te vinden:

VVE-plan ter bevordering van het VVE niveau op de Linde:

- Ieder teamoverleg wordt de uitvoering van Uk en Puk op locatie besproken, geëvalueerd en bijgesteld.
- Twee keer per jaar is er voor de kdV een unitavond waarin er een pedagogisch thema aan bod komt.

- De groepen die kinderen met een VVE-indicatie opvangen, Kikkers en Koala's hebben 4x per jaar een samenwerkingsoverleg, waarin kennis gedeeld wordt, gezamenlijke activiteiten en doelen besproken worden en de inzet van extra tijd en/of wensen aan de orde komt.
- In 2018 rond een medewerker de cursus actief betrokken af. Zij zal deze kennis overdragen aan de mentoren van kinderen met een VVE-indicatie.

### **De focus voor 2018**

De matrix 'Ik ben in beeld' laat een rijke invulling zien. Om gericht te kunnen werken zal de focus voor 2018 liggen op:

Bij het opstellen van de doelen voor 2018 zijn de matrix en de verbetermeter geraadpleegd. Daarnaast is er overleg geweest met het team van de Linde. De volgende 4 doelen zullen centraal staan in 2018 op de Linde.

#### **1. Een rijke uitdagende omgeving creëren**

Kernwoorden hierbij zijn: Rust, Duurzaamheid van materialen, Natuur, Huiselijkheid en Warmte. Specifiek betekent dit voor de Linde dat alle materialen op de Linde worden nagelopen. Hierbij wordt gekeken of deze prikkelen (fantasie), uitdagen en duurzaam zijn. Daarnaast worden meer 'echte' en natuurlijke materialen ingezet.

Het peuterwerk en de peutergroep gaan meer op eenzelfde manier werken. Zo worden materialen op deze groepen op kindhoogte aangeboden in (open of gelabelde) kasten. Op deze manier stimuleren we de zelfsturing van peuters.

Daarnaast worden gezamenlijke ruimtes / kasten opnieuw ingericht, waardoor er vanuit overzicht gewerkt kan worden en ruimtes optimaal benut worden en gebruikt kunnen worden voor en door kinderen.

Er zal gekeken worden welke investeringen noodzakelijk zijn om zowel de uitstraling van de Linde van binnen als buiten te verbeteren.

#### **2. Opvoeden doen we SAMEN. De samenwerking met de OC versterken.**

Er worden nieuwe leden geworven voor de OC.

De OC denkt mee over hoe we onze doelen voor 2018 kunnen verwezenlijken. Zij hebben hierin een adviserende rol.

De OC draagt bij / ondersteunt bij thema's als Sinterklaas, Kerst en het Lindefeest.

Er wordt naast het Lindefeest een nieuwjaarsborrel georganiseerd.

#### **3. Zichtbaar in de wijk zijn**

In de loop van 2018 houden we een opendag, waarin alle buurtbewoners nieuw en oud welkom zijn op de Linde. Daarnaast nemen we ook dit jaar deel aan activiteiten in de buurt als Wijken voor Kunst. Er is een folder specifiek voor de Linde/Vulkaaneiland gemaakt, die verspreid gaat worden.

#### **4. Pedagogisch kompas**

De Linde zal in samenwerking met een pedagogisch coach vanaf januari starten met een traject gericht op het welbevinden en de betrokkenheid van alle kinderen op de Linde. Het traject duurt 10 maanden en bestaat uit drie fasen. Er wordt aandacht besteed aan de vier pijlers die welbevinden en betrokkenheid stimuleren, namelijk samen opvoeden in een rijke uitdagende omgeving met ruimte voor initiatief en altijd in dialoog.

Het betreft hier een traject waarin maatwerk wordt geleverd voor de Linde.

#### **5. VSO op de Linde**

Per mei 2018 zal op de woensdagochtend VSO op de Linde worden aangeboden.

## Bijlage 3 Lokale Oudercommissie

Hierbij biedt Petra Jansen Crommelin van de Linde het Pedagogisch beleid voor het jaar 2018 aan de Lokale Oudercommissie aan.

Wij verzoeken u vóór 15 december 2017 advies te geven via onderstaand formulier.

Datum verzending naar de Lokale Oudercommissie: 4 december 2017

Naam locatieverantwoordelijke: Petra Jansen-Crommelin

Handtekening: PM

**Naam document:** Pedagogisch beleid

**Betreft:** Adviesaanvraag

### Oudercommissie geeft positief advies:

Datum: 19 december 2017

Naam: Lieke Roelofs, Fabienne Peters en Jan-Willem van Diessen

Handtekening: JW

### Oudercommissie wil graag de volgende punten aangevuld zien:

De doelen zijn uitvoerbaar en duidelijk. De ideeën leuk. Het plan informerend en zinvol.

Belangrijk aandachtspunt: zichtbaar maken en meenemen van ouders bij Puk thema's.

### Contactmomenten met de OC, waarin oa het pedagogisch beleidsplan wordt besproken en de ontwikkelingen op het gebied van de wet IKK.

23 januari	Locatiedoelenstellingen 2018
15 mei	Pedagogisch en V & G beleid, IKK
18 september	
december	